


Fiche de poste

Adjoint Qualité Gestion des Risques

L'Adjoint Qualité Gestion des Risques est sous l'autorité du Chef de Service. Il travaille auprès de lui et de l'assistant qualité, en étroite collaboration.

Missions principales :

- Contribuer à l'élaboration du programme qualité gestion des risques.
- Piloter et contrôler la mise en œuvre de la politique et du plan d'action qualité de l'institution et des sites.
- Garantir la conformité aux référentiels par rapport aux exigences réglementaires en vigueur.
- Recenser, identifier, analyser et traiter des risques, relatifs au domaine d'activité.
- Participer à toutes les instances clés de la politique qualité des établissements.
- Suppléer le Chef de Service dans ses fonctions de conduite des certifications dans le secteur sanitaire (HAS) et le secteur médico-social (ANESM).
- Assurer la coordination de la gestion des risques avec les sites, suivant la politique définie.
- Rendre compte, suivant un calendrier établi par le Chef de Service, de l'avancement des divers dossiers dont celui de préventeur des risques professionnels.
- Préparer, coordonner, animer la Sous-Commission Gestion des Risques et des Vigilances Sanitaires.
- Elaborer des outils de transmission des données recueillies à des fins opérationnelles.
- Rédiger tous documents, comptes rendus, synthèses, notes des instances auxquelles il participe.
- S'assurer des liaisons entre, l'activité Gestion des Risques et le Service Qualité.
- Saisir, envoyer, recevoir, renseigner tous documents informatisés liés au système qualité, en particulier ceux relatifs à la mise en œuvre des démarches de certification, d'accréditation.
- Participer à la gestion documentaire du Service Qualité Gestion Des Risques.
- Accueillir les stagiaires, collaborer avec les consultants, animer les réseaux du secteur qualité.



Compétences et qualités requises :

➤ **Compétences :**

- Maitriser les outils et les méthodes de la qualité et de la gestion des risques.
- Connaître de manière approfondie les procédures de certification dans les secteurs sanitaire et médico-social.
- Planifier et organiser sa charge de travail.
- Former et conseiller les utilisateurs dans son domaine de compétence.
- S'adapter à différents interlocuteurs, s'exprimer auprès de publics variés et les faire adhérer aux enjeux et projets qualité gestion des risques.
- Piloter et évaluer un projet, relevant de son domaine de compétence.
- Connaître et maitriser les outils informatiques (ENNOV, WORD, EXCEL, POWER-POINT, PERICLES, SPHINX, INTERNET et OUTLOOK...).

Qualités requises :

- ↪ Sens du dialogue et de la communication, qualité d'écoute et excellent relationnel.
- ↪ Pédagogie, souplesse et fermeté pour persuader et convaincre.
- ↪ Capacité d'analyse pour repérer et expliquer les dysfonctionnements.
- ↪ Rigueur méthodologique et organisationnelle.
- ↪ Bonnes qualités rédactionnelles.
- ↪ Faire preuve de créativité et d'innovation.